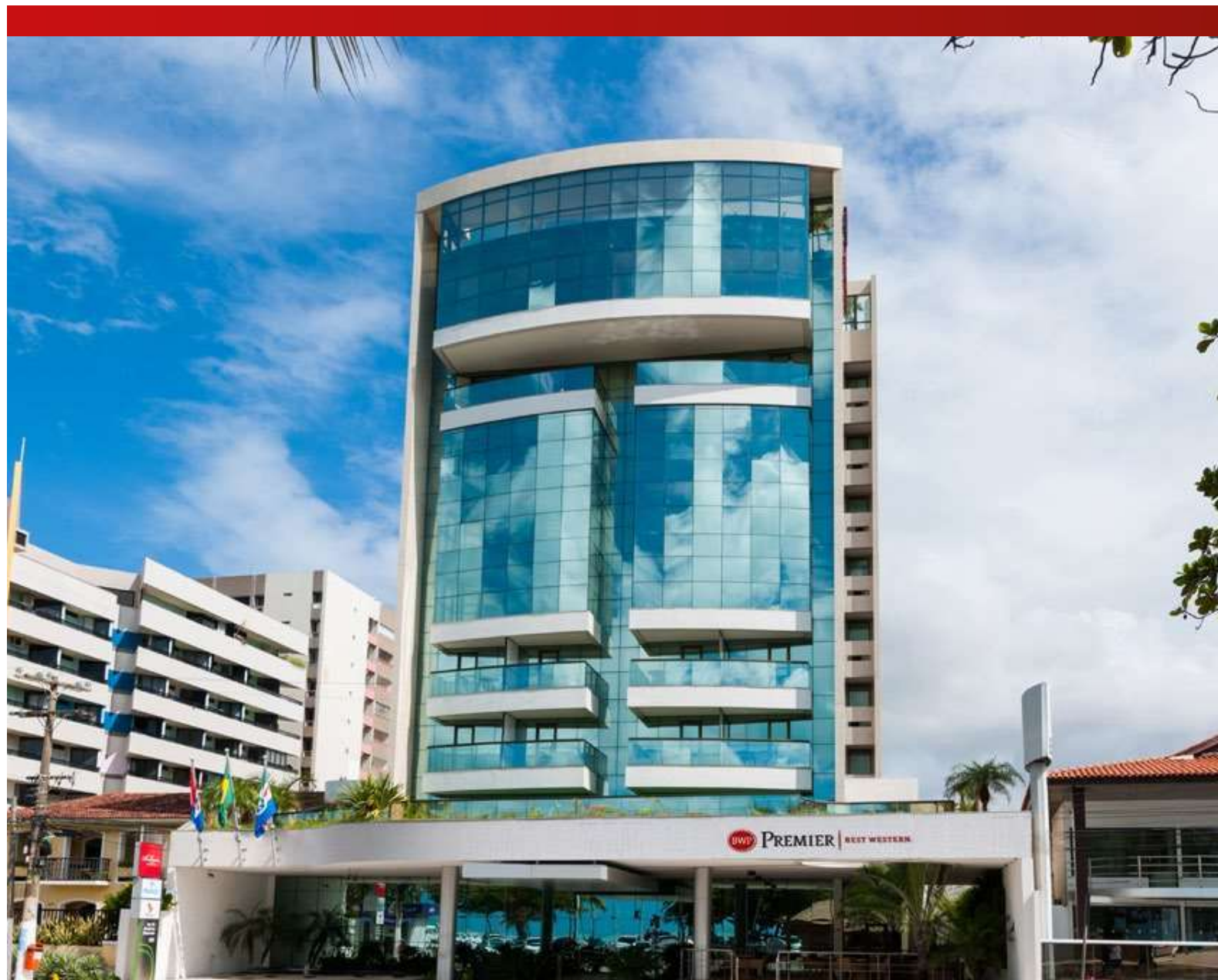




Welcome To The Premier Life.®



DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

Maceió
Alagoas, Brasil

Diretório de Serviços

Seja bem-vindo ao Best Western Premier Maceió. Nossa equipe está feliz em tê-lo aqui, onde vamos dar o nosso melhor para tornar a sua estadia uma experiência inesquecível.

Directory of Services

Welcome to Best Western Premier Maceió. We are glad to have you here, we will do our best to turn your stay into an unforgettable experience.

A CIDADE

Maceió, paraíso das águas.

Um paraíso de frente para o mar. Maceió é especial. Difícil resistir à sua beleza. Impossível não se encantar com sua orla iluminada por luzes, luar e sorrisos, por sua culinária exótica e irresistível, por suas paisagens coloridas por tantos tons que não cabem nas fotografias.

Fácil admirar sua cultura farta, rica e eloquente, estampada nos muros de Jaraguá, na pele de sua gente, nos versos dos menestréis, nos bois que ganham as ruas no carnaval e nas xilogravuras dos cordéis.

Quem visita Maceió jamais esquece. São tantos motivos para voltar: a hospitalidade de nossa gente, as águas mornas de nossas praias, os passeios na orla, o fim de tarde à sombra de um coqueiro... Como já cantou Dominginhos: “Toda gente que sai de Alagoas, coração deixa em Maceió”.

THE CITY

Maceió, a Waters' Paradise.

Maceió is special, a paradise facing the sea. It is hard to resist its beauty. It is impossible not to be charmed by its waterfront glimmering with lights, the moon, and smiles; by the exotic and irresistible cuisine; and a landscape of so many shades that it is impossible to fit them all in a picture.

It is easy to admire its culture, plush, rich and eloquent; plastered on the walls of Jaraguá, etched in the skin of its people, in the verses of troubadours, in the *Bumba-meu-Boi* invading the streets during Carnival, and the xylography of the *cordeis*.

Visiting Maceió is unforgettable. There are so many reasons to return: the hospitality of its people, the warm waters of our beaches, waterfront promenades, and late afternoons by the shade of a coconut tree. As sung by Dominginhos: "...anyone leaving Alagoas, leaves his heart in Maceió".

APRESENTAÇÃO

Best Western Premier Maceió

Localizado em uma das áreas mais privilegiadas da capital alagoana, à beira-mar da praia de Pajuçara, o hotel Best Western Premier Maceió está próximo a restaurantes, feiras de artesanato e de frente para as famosas piscinas naturais. O hotel oferece, entre outros itens de conforto, piscina, sauna úmida, fitness, copa do bebê, kid's club, quartos com TV de LED, cofre eletrônico, máquina de café, frigobar e Wi-Fi gratuito em todas as áreas.

Best Western Rewards®

A Best Western® Hotels & Resorts possui seu próprio programa de fidelidade, o Best Western Rewards®. Com esse programa você poderá ganhar pontos em suas hospedagens que tenham sido realizadas direto com o hotel, seja pela central de reservas da Best Western, pelo e-mail ou pelo site.

A adesão ao programa é totalmente gratuita. Para cada equivalente em dólar americano gasto no hotel serão creditados 10 pontos em sua conta. São mais de 4.200 hotéis em mais de 100 países, onde você poderá ganhar e usar os pontos.

Se você tem outro programa de fidelidade de alguma rede hoteleira e desfruta do equivalente ao nosso nível Platinum ou dos benefícios do nível Diamante, a Best Western vai equiparar o seu nível

ao programa Best Western Rewards® gratuitamente. Para isso, fale com um de nossos recepcionistas.

Como privilégio adicional, o Best Western Premier Maceió fez diversas ações com empresas locais para dar benefícios extras aos detentores do programa Best Western Rewards®. As recompensas vão desde descontos a cortesias, quando frequentar os estabelecimentos parceiros. Tudo isso de forma gratuita!

Como foi sua experiência?

Os comentários de sua experiência são muito importantes para nós. Se podemos fazer algo para melhorar nossos serviços, por favor, entre em contato com a recepção imediatamente. Ao final da sua hospedagem solicitamos alguns minutos do seu tempo para que preencha nossa pesquisa de satisfação que será enviada pelo Medallia em seu e-mail. Ao completá-la ganhará 250 pontos no programa Best Western Rewards®. A sua opinião certamente contribuirá para melhorar nossos serviços.

PRESENTATION

Best Western Premier Maceió

Located in one of the most privileged areas of the state capital, on the seafront of Pajuçara Beach, the Best Western Premier® hotel is close to restaurants, craft fairs, and faces the famous natural swimming pools. The hotel offers, among other comfort items, swimming pool, wet sauna, fitness room, baby care room, kid's club, and rooms with LED TV, electronic safe, coffee maker, minibar and Wi-Fi in all areas.

Best Western Rewards®

Best Western® Hotels & Resorts has its own loyalty program, the Best Western Rewards®. With this program you can earn points during your stay, provided reservations are made directly with the hotel, through the Best Western Reservation Centre, via email or the hotel website.

Joining the program is completely free. For each US dollar, or equivalent, spent in the hotel, you will be credited 10 points in your account. There are over 4,200 hotels in our network, in more than 100 countries, where you can earn and redeem points.

If you belong to another loyalty program,

in any hotel network, which is equivalent to our Platinum level, or have the benefits of our Diamond level, Best Western will equate the level of your Best Western Rewards® program for free. To enroll, talk to our staff at the front desk.

As an additional privilege, Best Western Premier Maceió established several partnerships with local businesses, to provide extra benefits to members of the Best Western Rewards® program. The rewards include discounts when using services from our partners. All this for free!

How was your experience?

Your comments on your experience are very important to us. If we can do something to improve our services, please, contact the reception immediately. At the end of your stay, we request a few minutes of your time to fill out our satisfaction survey, which will be sent by Medallia to your email. By completing the survey you will earn 250 points in the Best Western Rewards® program. Your opinion will certainly help us improve our services.

PREMIAÇÕES

O reconhecimento pela qualidade de nossos serviços é o principal indicador de que estamos no caminho correto. Quando esse reconhecimento vem de nossos clientes e colaboradores, é ainda mais gratificante.

GPTW **Melhores empresas para trabalhar em Alagoas**

Resultado da avaliação dos próprios colaboradores em diversas áreas de avaliação, tais como ética da empresa, orgulho, benefícios e plano de carreira. Estamos pelo segundo ano consecutivo entre as melhores empresas para se trabalhar dentro de Alagoas.

TRIPADVISOR **Certificado de excelência**

Por sete anos consecutivos, figuramos entre os 25 melhores hotéis do Brasil, segundo o site de viagens TripAdvisor. Dentre cerca de 40.000 meios de hospedagem em todo o país, em 2016, fomos o único hotel do Nordeste a fazer parte dessa lista. Essa premiação se dá através das avaliações enviadas pelos hóspedes ao site sobre os principais quesitos do hotel, tais como limpeza, manutenção, atendimento, conforto e localização.

EXPEDIA

O site de viagens Expedia nos premiou com o selo Gold, como favorito pelos hóspedes. Uma das diferenças entre esse site e o TripAdvisor é que apenas pessoas que fizeram reservas usando um dos sites do grupo Expedia é capaz de realizar a pesquisa, portanto, o índice de exatidão do resultado é extremamente alto.

TRIVAGO

O Trivago é um site que pesquisa em outros sites para compilar em um único resultado diversas ofertas e preços de fornecedores de hospedagem on-line. Em 2016, iniciou o reconhecimento dos hotéis premiando-os de acordo com as avaliações realizadas em seu site e em sites parceiros. Com isso, o índice de exatidão da informação é bem elevado e nós alcançamos a excelente posição de 4º Melhor Hotel e 2ª Melhor Suíte do Brasil.



AWARDS

Recognition for the quality of our services is the main indicator that we are on the right path. When this recognition comes from our customers and employees it is even more gratifying.

GPTW

Best companies to work for in Alagoas

We are, for the second consecutive year, among the best companies to work for in Alagoas. This is the result from the evaluation of our own employees, in various areas of assessment, such as the company's ethics, pride, benefits, and career plan.

TRIPADVISOR - Certificate of excellence

For seven consecutive years, we have figured among the 25 best hotels of Brazil, according to the travel website TripAdvisor. Among 40,000 hosting facilities from across the country, in 2016, we were the only hotel in the Northeast to belong in this list. This award is given based on the reviews, sent in by guests of the site, of the main services provided by the hotel, such as cleaning, maintenance, service, comfort, and location.

EXPEDIA

The travel website Expedia awarded us Guests' Favorite Gold Award. One of the differences between this site and Trip Advisor is that only people who made reservations using one of the Expedia group sites may respond the survey; therefore, the accuracy of the survey is extremely high.

TRIVAGO

Trivago is a site that searches other sites to compile a single result with different offers and prices of online hotel providers. In 2016 it started to recognize hotels, giving them awards according to evaluations carried out by its site and partners. Thus, the index of information accuracy is very high and we reached the excellent position of 4th Best Hotel and 2nd Best Suite in Brazil.



RESTAURANTE

Le Premier

Com sua cozinha que alia, na medida perfeita, o melhor da gastronomia internacional e dos sabores regionais, o Restaurante Le Premier está localizado em nosso andar intermediário e pode ser acessado pelo elevador, como também pela escada ao lado da recepção.

Para o café da manhã, possuímos horários diferenciados de acordo com o dia da semana ou, se houver alguma demanda específica, ainda ampliamos os horários, assim como nos feriados. Aproveite para apreciar as tapiocas feitas do jeito que você preferir.

Para o room service, foi desenvolvido um cardápio especial que está disponível em

seu quarto. Para solicitar qualquer pedido, disque **#1 (hashtag um)** e saboreie o melhor de nossa cozinha regional.

O hotel dispõe ainda de dois bares, um no lobby e outro na piscina. Cada bar possui opções de pratos distintos dos que são ofertados no Restaurante Le Premier e no Room Service, mas com a mesma qualidade e sabor que tanto agrada aos nossos hóspedes.

O horário de funcionamento do Restaurante Le Premier é:

Café da manhã	Todos os dias, das 6h às 10h
Almoço	Todos os dias, das 12h às 15h.
Jantar	Todos os dias, das 18h30 às 22h30.
Room Service	Disponível 10h às 23h.
Lobby Bar	Todos os dias, das 12h às 22h30.
• Almoço:	12h00 às 15h00
• Bar:	15h00 às 17h30 (Menu reduzido: petiscos, sanduíches, bebidas, café)
• Jantar:	18h30 à 22h30
Bar da Piscina	Todos os dias, das 10h às 18h.

RESTAURANT

Le Premier

Its cuisine combines, in perfect measure, the best of international gastronomy and regional flavors. The restaurant Le Premier is located on our intermediate floor and can be accessed by elevator, as well as by the stairs next to the front desk.

For breakfast we have different schedules, according to the day of the week or, if there are any specific demands such as holydays, we may expand service hours. Take the opportunity to enjoy a tapioca stuffed at your choice.

A special menu was developed for Room Service. To order dial #1 (hashtag one) and enjoy the best of our regional cuisine.

The hotel also has two bars, in the lobby

Opening hours at the Le Premier restaurant are:

Breakfast	Every day, from 6am to 10am.
Lunch	Every day, from 12pm to 3pm.
Dinner	Every day, from 6:30pm to 10:30pm.
Room Service	Available, from 10am to 11pm.
Lobby Bar	Every day, from 12pm to 10:30pm.
Pool Bar	Every day, from 10am to 6pm.

and the pool area. Our bars' choices of food are different from the Le Premier and Room Service restaurant menus, but with the same quality and taste, so appealing to our guests.

GOVERNANÇA

Roupões e Chinelos

Temos estes itens a disposição mediante solicitação (#1). Estes itens estão destinados para uso apenas nas dependências do hotel. Caso tenha interesse em adquiri-los entre em contato com nossa equipe na recepção.

Assistência a Bagagem e Maleiro

Esse serviço está disponível 24 horas por dia. Entre em contato com nossa recepção através do **#1 (hashtag um)** para solicitar esse serviço ou diretamente na recepção. O serviço de guarda-volumes é oferecido na recepção para período não superior a 12 horas.

Lavanderia

Oferecemos serviço de lavanderia dentro do hotel para lavagens simples. Caso necessite de lavagem a seco, entre em contato com a nossa equipe de recepção através do **#1 (hashtag um)** para verificar o prazo e horários de entrega.

Para sua maior comodidade, estarão disponíveis na recepção, sacos plásticos opacos e o formulário para ser preenchido antes de enviar suas roupas para a realização do serviço.

Esqueceu algo?

Os itens de higiene pessoal, que estão localizados no banheiro, são cortesias. Caso tenha necessidade de reposição de algum item de higiene pessoal que se encontra no banheiro de seu apartamento, ou mesmo de algum item que não encontrou por lá, como kit de barbear, kit dental, kit de costura, absorvente higiênico, touca de banho ou pente, entre em contato com nossa equipe através do **#1 (hashtag um)**.

Na recepção, encontram-se disponíveis guarda-chuvas e polidor de sapatos para seu uso durante o período de sua hospedagem. Esses serviços estão disponíveis 24 horas por dia.

HOUSEKEEPING

Bathrobes and Slippers

We have these items available upon request (#1). They are intended for use only in the hotel premises. If you are interested in acquiring them, contact our front desk personnel.

Luggage locker and assistance

This service is available 24 hours a day. Please contact our front desk through #1 (hashtag one) to request this service, or directly at the front desk. The service is offered for periods not exceeding 12 hours.

Laundry

We offer laundry service inside the hotel for regular washing. If you need dry cleaning, contact our front desk through #1 (hashtag one) to check delivery and operation hours. For your convenience in our reception we have available plastic bags and form to be completed before submitting your clothes for the service.

Forgot Something?

Courtesy items for personal hygiene are located in the bathroom. These include: shaving kit, dental kit, sewing kit, sanitary napkin, bath cap and comb; if something is missing, or you need a replacement, contact our team through #1 (hashtag one). Umbrellas and shoe polisher, for use during your stay, are available at the front desk. These services are available 24 hours a day.

OUTROS SERVIÇOS

A qualidade no atendimento aos nossos clientes faz parte de nossa cultura. Os pequenos detalhes fazem toda a diferença para que você se sinta bem, enquanto hospedado no Best Western Premier Maceió. Por isso, ofertamos os seguintes serviços adicionais:

Serviço Despertar

Disponível em nossa recepção ou por meio do **#1 (hashtag um)**.

Fotocópia e Fax

Disponível em nossa recepção 24 horas por dia.

Recepção e Concierge

Disponível em nossa recepção 24 horas por dia.

Café e Chá

Disponível em nossa recepção 24 horas por dia.

Água

Disponível 24 horas por dia dentro do frigobar de seu apartamento.

Acesso à internet de alta velocidade

Disponível sem nenhum custo extra. Para acessar a internet, utilize seu login e senha, conforme informados por nossa equipe durante o procedimento de seu check-in. Se tiver dúvidas, não hesite em contatar a nossa equipe através do **#1 (hashtag um)**. Esse serviço está disponível 24 horas por dia.

Computadores

Disponemos de computadores, para acesso à internet, além de impressora para pequenas impressões. O serviço é oferecido 24 horas por dia, próximo ao Lobby Bar do hotel.

Cofre Eletrônico

O cofre eletrônico está presente em todos os apartamentos, dentro do guarda-roupa.

Ferro e Tábua de Passar

Estão disponíveis nos apartamentos, dentro do guarda-roupa. É extremamente importante que o uso do ferro seja feito na tábua de passar para evitar acidentes.

Emergência Médica

Se estiver passando por uma emergência médica, ligue imediatamente para o Serviço

de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), discando 0 (zero) + 192 (um nove dois). Esse serviço não tem qualquer vínculo com o hotel e é prestado pelo Governo. Caso seja necessária alguma indicação de endereço de clínica ou hospital, ligue para a recepção através do **#1 (hashtag um)** e eles poderão lhe ajudar no que você deseja.

Estacionamento

O hotel dispõe de estacionamento em seu subsolo com número de vagas muito limitado. Em sua próxima estadia, faça a solicitação de reserva de vaga com antecedência pelo e-mail: reservas@bwpremiermaceio.com.br. O acesso dos carros é realizado exclusivamente por nossa equipe de mensageiros e tem custo diário de R\$25,00, acrescidos de ISS.

Early Express Breakfast

Café da manhã reduzido, com menor quantidade de itens, servido na recepção antes do horário da abertura do café da manhã do restaurante. Têm o intuito de atender aos hóspedes que tem viagem na madrugada ou que irão para passeios mais distantes e precisam sair muito cedo. Horário de funcionamento diário das 04h:30 às 06h.

Express Check-Out

Disponemos do serviço de envio de extrato da conta de seu apartamento, para simples conferência, na última noite de sua hospedagem. Com esse serviço, é possível que o hóspede já confira se está tudo conforme o esperado em sua conta, agilizando assim o processo de check-out. O envio irá ocorrer sempre na noite anterior ao check-out, exceto se o cliente assinalar no check-in que não deseja receber o Express Check-Out.

Blocos e Canetas

Disponível em nossa recepção, gratuitamente, mediante solicitação.

OTHER SERVICES

Quality of service to our customers is part of our culture. Small details make all the difference, so that you can enjoy your stay at Best Western Premier Maceió. Thus, we offer the following additional services:

Wake-up service

Available at our front desk or by using #1 (hashtag one).

Photocopy and Fax

Available at the front desk 24 hours a day.

Concierge service

Available at the front desk 24 hours a day.

Coffee and Tea

Available at the front desk 24 hours a day.

Water

Bottled water available in your minibar, 24 hours a day.

High Speed Internet

Available at no extra cost. For access, use the login and password provided by our staff during your check-in procedure. If you have any questions, do not hesitate to contact us through #1 (hashtag one). This service is available 24 hours a day.

Computers

Computers are available for Internet access and small printing jobs. The service is available 24 hours a day, next to the hotel Lobby Bar.

Electronic safe

Electronic safes are present in all apartments, in the wardrobe.

Iron and ironing board

These are available in the apartments, inside the wardrobe. It is extremely important ironing clothes on the ironing board to avoid accidents.

Medical emergency

If you experience a medical emergency, call immediately to the Emergency Mobile Service

(Samu), dialing 0 (zero) + 192 (one, nine, two).

This is a public service and has no connection with the hotel. If you need a referral to a clinic, or hospital, call the front desk through #1 (hashtag one) and they can help you find what you need.

Parking

The hotel offers parking in the basement with a very limited number of spaces. On your next stay, you can reserve a space in advance by e-mailing reservas@bwpremiermaceio.com.br. Car access to parking is conducted exclusively by our valets and costs R\$25,00 a day, plus tax.

Early Express Breakfast

We provide a small breakfast, with fewer items, served in the Lobby, before the regular breakfast time. It is intended to serve guests who travel, or need to go on tours, in the early hour. It is offered, daily, between 04:30am and 06:00am.

Express Check-out

We offer an account summary, so you can check your apartment bill, on the last night of your stay. With this service, you can verify your bill prior to check-out, to speed up the process. The summary will be delivered the night before check-out, unless you decline receiving the Express Check-Out, at check-in.

Notepad and Pen

For your convenience we have those items available in our reception.

COMODIDADES

Nossas instalações recreativas e de apoio para sua hospedagem encontram-se localizadas na cobertura do hotel, com os seguintes horários de funcionamento:

Baby Copa

Um espaço com utensílios para serem usados no preparo de refeições para crianças. Está disponível das 6h às 22h.

Kid's Club

O Kid's Club é um espaço voltado para crianças até os 10 anos e funciona das 8h às 20h. Ressaltamos que não dispomos de recreadores ou de assistência nesse espaço, portanto, é importante a presença de um adulto responsável por cada criança.

Fitness

O fitness (academia) está aberto das 6h às 22h e dispõe de diversos equipamentos para seu bem-estar, como: esteiras, elípticos, bicicletas, estações de multiexercícios, halteres de uma ampla variedade de pesos, entre outros. O fitness não é apropriado para crianças e está direcionado para uso apenas por maiores de 18 anos.

Piscina

A piscina do hotel possui uma raia para natação, uma área para crianças e uma área molhada. Sua manutenção é constante e depende muito da quantidade de protetor solar usada pelos seus frequentadores. Assim, para se ter uma piscina de água sempre cristalina, disponibilizamos uma ducha para que todos a utilizem antes de entrar na piscina. A água da piscina é climatizada e pode variar de 27°C no inverno a 31°C no verão. Sua profundidade visa garantir a segurança de todos os perfis de hóspedes. A piscina está disponível das 8h às 20h.

Sauna Úmida

A sauna úmida está localizada ao lado do fitness, com acesso pelo corredor lateral da cobertura. Seu funcionamento é das 8h às 20h e é necessário o seu acionamento alguns minutos antes de começar o seu uso. Qualquer dúvida fale com o colaborador presente no bar da piscina ou ligue **#1 (hashtag um)**.

Duchas

As duchas especiais estão localizadas ao lado da sauna úmida, com acesso pelo corredor lateral da cobertura. A área possui um ambiente diferenciado para promover o relaxamento e está aberta das 8h às 20h.

Eventos

As salas de eventos estão localizadas nos pisos térreo e intermediário do hotel. São espaços que podem atender à sua demanda para pequenos grupos de 12 pessoas, como também espaços para grandes eventos com até 500 pessoas em auditório. As nossas salas recebem os nomes das nossas principais lagoas, que deram origem ao nome do estado de Alagoas: Manguaba, Mundaú, Roteiro, Poxim, Jequiá, Jacarecica e Miaí. Os auditórios possuem pisos para reduzir a reverberação, assentos da maior fabricante do Brasil, palco, revestimentos acústicos, divisória acústica, equipamentos terceirizados para completar sua necessidade, enfim, o que for necessário para tornar seu evento um sucesso será providenciado por nossa equipe.

Para obter mais informações:

Disque **#1 (hashtag um)** ou ligue para **+55-82-3023-8100**.

AMENITIES

Our recreational and support facilities, to use during your stay, are located on the top floor of the hotel, available in the following hours.

Baby Care

A space with cooking utensils to be used to prepare meals for babies. Available from 6:00am to 10:00pm.

Kid's Club

The Kid's Club is a space aimed at children, up to 10 years of age, and is open from 8:00am to 8:00pm. We emphasize that we do not provide helpers, nor assistance. The presence of a responsible adult is important for the care of the children.

Fitness Room

The fitness room (gym) is open from 6am to 10:00pm, and offers equipment for your well-being, such as treadmills, elliptical machines, bikes, multi exercise stations, a wide variety of weight lifting equipment, among others. The fitness room is not suitable for children and is intended for use only by people older than 18 years.

Swimming Pool

The hotel's swimming pool has an area for laps, a children's area and a recreational sector. Maintenance is constant and affected largely by the amount of sunscreen used by swimmers. Therefore, to have crystal clear of water, we provide a shower to be used by everyone before entering the pool. Pool water is heated and can range from 27° C in winter to 31° C in the summer. Its depth is intended to ensure the safety of all guests. The pool operates from 8am to 8pm.

Wet Sauna

The wet sauna is located next to the fitness room, with access through the top floor side hallway. It operates from 8:00am to 8:00pm and it is necessary to turn it on a few minutes prior to use. If you have any questions, talk to the staff member present at the pool bar, or call **#1 (hashtag one)**.

Showers

The special showers are located next to the wet sauna, with access through the top floor side hallway. They provide a differentiated environment, promoting relaxation, and are open from 8:00am to 8:00pm.

Events

The event rooms are located on the ground and intermediate floors of the hotel. The rooms can meet your demands for small groups of 12 people, as well as space for large events, with up to 500 people in the Auditorium. Our rooms are named after the main lagoons of our State, responsible for the name of the State of Alagoas: Manguaba, Mundaú, Roteiro, Poxim, Jequiá, Jacarecica, and Miaí. They have floors to reduce reverberation, seats made by Brazil's largest manufacturer, stage, noise reduction treatment and partitions, third-party equipment to fulfill your needs, in short, our team will provide whatever it takes to make your event a success.

For more information:

Dial **#1 (hashtag one)** or call **+ 55-82-3023-8100**.

ACOMODAÇÕES

O Best Western Premier Maceió, oferece nove tipos de acomodações, entre suítes e apartamentos. Todas elas estão mobiliadas e decoradas para oferecer aos nossos hóspedes o máximo em conforto e requinte. O uso de madeira de teca de reflorestamento, o pôr do sol de nossas praias exaltado nas sombras de palhas de coqueiro, somados à luz produzida por LEDs, constroem o cenário ideal para lhe propiciar uma estadia memorável.

Suíte Presidencial

A Suíte Presidencial tem uma incrível vista para a Praia de Pajuçara, com uma banheira de hidromassagem para duas pessoas na varanda. O apartamento conta com TV Smart LED, ar-condicionado split, closet, banheira de hidromassagem e balança digital no banheiro, ebulidor para café, chá e cappuccino e closet. Oferece um ambiente independente e totalmente

privativo, com sala de estar e de refeição que pode ser convertida em Day Office, com banheiro completo separado do quarto principal. Os serviços extras oferecidos contemplam café da manhã servido no quarto, uma peça de roupa lavada e passada para cada hóspede por dia, liberação de early check-in ou late check-out, conforme disponibilidade do hotel. A área dessa suíte é de cerca de 127m².



Suíte Royal

A Suíte Royal possui uma vista fabulosa da enseada de Pajuçara e conta com uma hidromassagem para duas pessoas na varanda. São 86m² equipados com espreguiçadeira na varanda, mesas e cadeiras. O quarto possui TV Smart LED, ar-condicionado split, closet, além de kit completo de amenidades da linha luxo, balança digital, ferro e tábua de passar, ebulidor para café, chá e cappuccino, sala de estar e uma banheira de hidromassagem adicional. Os serviços exclusivos incluem café da manhã servido na suíte e early check-in ou late check-out, conforme disponibilidade no hotel.



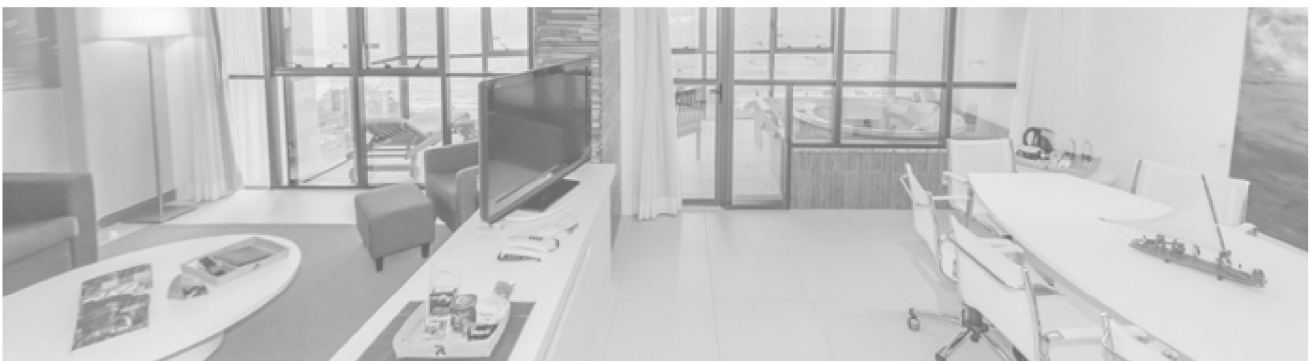
LODGING

Best Western Premier Maceio offers nine types of accommodation, including suites and apartments. All accommodations are furnished and decorated to offer our guests the best in comfort and refinement. The use of reforestation wood (teak), images of coconut straw, special LED lighting, and all the elements of our décor, are designed to bring the magic sunset of our beaches into your room. Everything to ensure a memorable stay.

Presidential Suite

The presidential suite has an incredible view of Pajuçara beach with a Jacuzzi for two people on the veranda. The apartment offers a Smart LED TV, split air-conditioning, closet, Jacuzzi, digital scale in the bathroom, and coffee, tea, and cappuccino maker. It has a private and fully independent suite with living room/meal room

that can be converted to Day Office, with a complete bathroom separated from the master bedroom. Extra services include breakfast served in the room, one piece of ironed laundry per guest per day, no early check-in or late check-out, depending on availability. The area of this suite is about 127m².



Royal Suite

The Royal Suite has a fabulous view of the Pajuçara Cove and a Jacuzzi for two people on the veranda. It has 86m², and is equipped with reclining chairs and table on the veranda. The room has a Smart LED TV, split air-conditioning, closet, a full kit of luxury amenities, digital scale, iron and ironing board, coffee, tea and cappuccino maker, living room, and an additional Jacuzzi. Exclusive services include breakfast served in the suite and early check-in or late checkout, depending on availability.



ACOMODAÇÕES

Suíte Premium

As Suítes Premium possuem área de 73m², TV Smart LED, ar-condicionado split e varanda, com vista para o mar, decorada com espreguiçadeira, mesa e cadeiras. As suítes dessa categoria possuem sala e quarto, separados ou não, de acordo com o andar, oferecem ebulidor para café, chá e cappuccino, balança digital e banheira de hidromassagem. As amenidades da linha luxo e os serviços exclusivos, como café da manhã servido na suíte, liberação de early check-in ou late check-out, conforme disponibilidade do hotel, completam os destaques dessa categoria de apartamento. As Suítes Premium estão localizadas do 4º ao 6º andar.



Suíte Handicap

Especialmente projetada para receber com conforto e segurança nossos hóspedes portadores de necessidades especiais. Essa categoria de suíte possui dois ambientes separados, sala e quarto, com sofá-cama, duas TVs Smart LED (sendo uma para sala e outra para o quarto), ar-condicionado, banheiro adaptado, luz de emergência estroboscópica e maior área de circulação. Nas suítes encontramos ainda ferro, tábua de passar e ebulidor para café, chá e cappuccino. As suítes têm cerca de 44m² e estão localizadas entre o 1º e o 4º andar. Oferecemos early check-in ou late check-out, mediante disponibilidade do hotel.



Suíte Luxo

As Suítes Luxo possuem 43m² em um único e amplo ambiente, com quarto e antessala. Contam com sofá-cama e estão equipadas com TV Smart de LED, ar-condicionado split, ferro e tábua de passar, ebulidor para café, chá e cappuccino e contemplam amenidades da linha luxo. Oferecemos early check-in ou late check-out, mediante disponibilidade do hotel.



Suíte Superior

Essa categoria de suíte possui dois ambientes separados, sala e quarto, com sofá-cama, duas TVs Smart LED (sendo uma para sala e outra para o quarto), ar-condicionado, banheiro amplo, ferro e tábua de passar, além de ebulidor para café, chá e cappuccino. As suítes têm cerca de 44m² e estão localizadas entre o 5º e o 7º andar. Oferecemos early check-in ou late check-out, mediante disponibilidade do hotel.



LODGING

Premium Suite

Premium Suites have an area of 73m², Smart LED TV, split air-conditioning, and veranda overlooking the sea, furnished with reclining chair, table and chairs. The suites of this category have a living room and a bedroom, separated or not, according to the floor, coffee, tea and cappuccino maker, digital scale and Jacuzzi. Luxury amenities and exclusive services such as breakfast served in the suite, no early check-in or late check-out, depending on hotel availability, complete the highlights of this category. Premium Suites are located from the 4th to the 6th floor.



Physical Disabilities Suite

Especially designed to receive guests with special needs, with comfort and safety. This category has two separate rooms, living room and bedroom, with sofa bed, 2 Smart LED TVs, one for the living room and one for the bedroom, air-conditioning, adapted bathroom, strobe emergency light, and a greater circulation area. In the suites you'll also find iron and ironing board, and a coffee, tea and cappuccino maker. The suites have, approximately, 44m² and are located between the 1st and the 4th floor. We offer early check-in or late check-out upon availability.



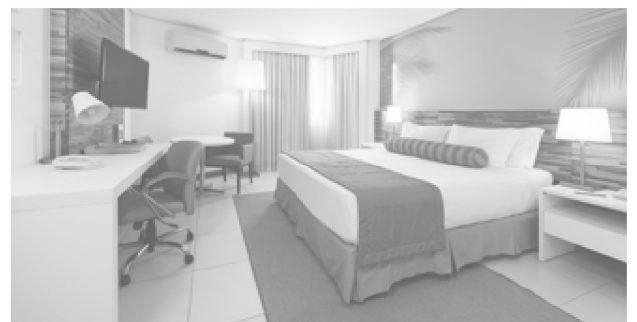
Luxury Suite

Luxury Suites have 43m² in a single large room with an anteroom. They have a sofa-bed and are equipped with Smart LED TV, split air conditioning, iron and ironing board, coffee, tea and cappuccino maker, and include luxury amenities. We offer early check-in or late check-out upon availability.



Superior Suite

This suite category of suite has two separate environments, living room and bedroom, with sofa bed, 2 Smart LED TVs, one for the living room and one for the bedroom, air conditioning, large bathroom, iron and ironing board, plus coffee, tea and cappuccino maker. The suites have an area of approximately 44m², and are located between the 5th and the 7th floor. We offer early check-in or late check-out upon availability.



ACOMODAÇÕES

Apartamento Premium

Os Apartamentos Premium estão localizados de frente para o mar e possuem varanda com mesa e cadeiras. Os apartamentos dessa categoria possuem cerca 38m² e estão equipados com TV Smart LED, ar-condicionado split, ferro e tábua de passar, ebulidor para café, chá e cappuccino e balança digital. Oferecemos early check-in ou late check-out, mediante disponibilidade do hotel.



Apartamento Standard

Os apartamentos da categoria Standard têm decoração clean com toques locais de artesanato produzido por cooperativas de artesãos. Os apartamentos têm cerca de 32m² e são equipados com TV Smart LED, ar-condicionado split, ferro, tábua de passar, secador de cabelo e ebulidor para café, água e chá. São disponibilizadas duas águas de cortesia por dia.



Apartamento Luxo

Os apartamentos da categoria Luxo têm decoração clean com toques locais de artesanato produzido por cooperativas de artesãos. Os apartamentos têm cerca de 32m² e são equipados com TV Smart LED, ar-condicionado split, ferro, tábua de passar, secador de cabelo e ebulidor para café, água e chá. A linha de amenidades é diferenciada, além de estar em um andar mais alto. São disponibilizadas duas águas de cortesia por dia e oferecemos early check-in ou late check-out, mediante disponibilidade do hotel.



LODGING

Premium Room

Premium apartments are located facing the sea and have a veranda with table and chairs. Apartments in this category are about 38m², and are equipped with Smart LED TV, split air-conditioning, iron and ironing board, coffee, tea and cappuccino maker, and digital scale. We offer early check-in or late check-out upon availability.



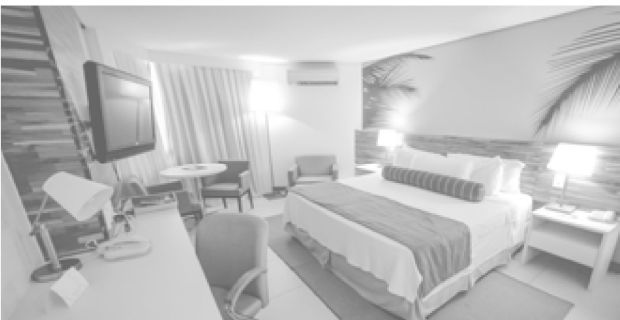
Standard Room

Standard apartments have a clean décor with handcrafted details produced by local artisans' cooperatives. The apartments are about 32m², and are equipped with Smart LED TV, split air-conditioning, iron and ironing board, hairdryer and coffee and tea maker. We offer two complimentary bottles of water per day.



Luxury Room

Apartments in the Luxury category have a clean décor, with handcrafted details produced by local artisans' cooperatives. The apartments are about 32m², and are equipped with Smart LED TV, split air-conditioning, iron and ironing board, hairdryer and coffee and tea maker. The line of amenities is differentiated, and the suites are located on the higher floors. We offer two complimentary bottles of water a day and early check-in or late check-out, upon availability.



INFORMAÇÕES

Telefone:

Qualquer dúvida adicional, que não esteja prevista neste diretório, disque **#1 (hashtag um)** e um de nossos recepcionistas estará à disposição para ajudar.

Demais Ligações:

Ligações de apartamento para apartamento, disque o número do apartamento desejado.

Ligação Local:

Disque “0” + número do telefone sem DDD.

Ligação Interurbana:

Disque “0” + código de área + número do telefone.

Ligação Internacional:

Disque “0” + “0012” + código do país + código de área + número do telefone.

Cartões de Crédito e Débito:

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: Visa, MasterCard, American Express, Dinners e Elo; e os cartões de débito Visa Electron e Rede Shop.

Adaptadores de Tomada e Voltagem:

A voltagem das tomadas de todo hotel é 220V. Se precisar de adaptadores, solicite o empréstimo na recepção. Em caso de não devolução, o valor a ser cobrado por adaptador é de R\$ 15,00. Esse serviço está disponível 24 horas por dia.

Para sua conveniência, existe em cada apartamento uma tomada identificada como sendo “24 horas” e que se encontra na mesa de trabalho, a qual possui fornecimento de energia ininterrupto e pode ser usada para carregar seus equipamentos mesmo quando a chave estiver fora do economizador de energia.

Itens Danificados ou Extraviados:

Em caso de quebra ou dano a qualquer item, do apartamento e/ou do hotel, este poderá ser cobrado de forma direta na conta do hóspede conforme valor atualizado do respectivo item, acrescido de impostos e taxas de frete. Se for necessário isolar o apartamento até a resolução do problema, será debitado o valor referente às diárias que não foram comercializadas devido a esse problema.

INFORMATION

Phone:

For any additional information, not included in this directory, dial #1 (hashtag one) and one of our front desk staff member will be happy to help.

For other calls:

Apartment to apartment, dial the number of the desired apartment.

Local calls:

Dial "0" + phone number without area code.

Long distance call:

Dial "0" + area code + phone number.

International call:

Dial "0" + "0012" + country code + area code + phone number.

Credit and Debit Cards:

We accept the following credit cards: Visa, Master Card, American Express, Dinners and Elo; and Visa Electron and Rede Shop debit cards.

Electric outlets and voltage adapters:

The voltage in all the hotel outlets is 220V. If you need adapters, you may borrow one at the front desk. In case of no-return, you will be charged R\$ 15.00 per adapter. This service is available 24 hours a day.

For your convenience, there is an outlet, in each apartment, identified as "24 hours", it is located by the desk. It has an uninterrupted power supply, and can be used to charge your equipment even when the key is off the energy saver.

Damaged or Lost items:

In case of breakage or damage to any item in the apartment, and/or the hotel, this may be charged directly to your account. The value will be updated and may include taxes, and delivery charges. In case of loss of rentals, due to the time necessary to fix the problem, you will be charged the daily amount lost, until the problem has been fixed.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS DE SEGURANÇA

- Atrás da porta de entrada de seu apartamento encontra-se a rota de fuga em situações de emergência e as principais orientações. Nessa rota de fuga há um mapa informando a localização de seu apartamento e o caminho para saída em situação de emergência. Deve-se usar apenas as escadas e não o elevador.
- Não abra a porta sem a devida identificação de quem está do outro lado. Todos os nossos colaboradores possuem um crachá com seu respectivo nome. Caso tenha alguma dúvida, ligue **#1 (hashtag um)** e fale com um de nossos recepcionistas.
- Nunca disponibilize dados sobre seu cartão de crédito por telefone. Essa informação só é solicitada de forma presencial em nossa recepção ou em caso de algum tipo de serviço através do qual você queira realizar o pagamento de forma direta, seja no restaurante ou em algum de nossos bares.
- Assegure-se de que a porta está devidamente fechada tanto ao entrar como ao sair do apartamento.
- Cuidado para não deixar exposto o número de seu apartamento de forma indevida em áreas públicas, assim como não utilize o porta-chave onde está escrito o número de seu apartamento ao sair do hotel. Ele foi-lhe entregue para fácil identificação do seu apartamento apenas durante o check-in.
- Disponibilizamos um cofre eletrônico em todos os apartamentos do hotel. Recomendamos que o utilize para guardar itens de valor.
- Não deixe seus pertences sozinhos nas áreas públicas do hotel, como: recepção, restaurante, piscina e eventos, pois muitas pessoas circulam nessas áreas durante todo o dia.
- Caso verifique algum tipo de movimentação suspeita, entre em contato com nossa equipe para relatar essa situação pelo **#1 (hashtag um)**.

ADDITIONAL SAFETY INFORMATION

- Behind the front door of your apartment, there is a map with the escape route, in emergency situations, and the main guidelines. The map shows the location of your apartment and the path to follow in an emergency situation. You must use only the stairs, and never the elevator.
- Do not open the door of your apartment without proper identification from whoever is on the other side. All our employees carry a badge with their names. If you have any doubts, call # 1 (hashtag one) and talk to our front desk staff.
- Never provide your credit card data by phone. This information is only requested, in person, at our front desk, or if you want to make a direct payment, either at the restaurant or in one of our bars.
- Make sure the door is properly closed when entering or leaving the apartment.
- Be careful not to expose the number of your apartment in public areas. Do not use the key holder, with the number of your apartment, when you leave the hotel. It has been provided to facilitate the identification of your apartment, only during check-in.
- We provide electronic safes in all the rooms of the hotel. We recommend that you use it to store valuable items.
- Don't leave your belongings unattended in the public areas of the hotel, such as front desk, restaurant, swimming pool, and event rooms, because a lot of people circulate in these areas throughout the day.
- If you notice any suspicious movement, get in touch with our team to report the situation, through **# 1 (hashtag one)**.

GUIA DE CANAIS • CHANNEL GUIDE

3.1	TV CULTURA
5.1	SBT
7.1	GLOBO
9.1	RECORD NEWS
11.1	RECORD
13.1	CANÇÃO NOVA
16.1	TV MUNDIAL
20.1	TV NOVO TEMPO
24.1	TV APARECIDA
27.1	REDE VIDA
35.1	TV SENADO
35.2	TV CIDADÃ
35.3	TV CÂMARA
38.1	BAND
44.1	REDE BRASIL
48.1	RIT
50.1	DW
51.1	TV MONDE
52.1	CNNe
53.1	CNNi
54.1	GLOBO NEWS
55.1	ESPN
56.1	FOX ESPORTE
57.1	SPORTV 1
58.1	NATGEO
59.1	DISCOVERY CHANNEL
60.1	ANIMAL PLANET
61.1	MULTISHOW
62.1	UNIVERSAL
63.1	STAR CHANNEL
64.1	HBO PLUS
65.1	TELECINE PREMIUM
66.1	HBO
67.1	CARTOON
68.1	DISCOVERY KIDS
69.1	GLOOB

Maceió

Av. Dr. Antonio Gouveia, 925, Pajuçara, Maceió/AL - CEP: 57030-170

Reservas: + 55 (82) 3023-8100 - bestwestern.com.br

Welcome To The Premier Life.®